



Algemene Voorwaarden – De Media Meester

Versie 1.1 – 23 oktober 2025

Daan Bastmeijer – De Media Meester

KvK: 84000988

Vestigingsplaats: Losser, Nederland

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Videograaf: De Media Meester, gevestigd te Losser, vertegenwoordigd door Daan Bastmeijer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84000988.

Opdrachtgever: Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met de videograaf een overeenkomst aangaat of een offerte aanvraagt.

Overeenkomst: De afspraak tussen videograaf en opdrachtgever voor het maken van een bedrijfsfilm, trouwfilm of ander videoproduct.

Materiaal: Alle door de videograaf gemaakte opnamen, ruwe beelden, geluidsfragmenten en eindmontages.

Ruwe beelden: Het onbewerkte filmmateriaal dat tijdens de opname wordt vastgelegd.

Product: De door de videograaf geleverde eindfilm of ander overeengekomen eindresultaat.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en diensten van De Media Meester. Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw, tenzij nadrukkelijk anders vermeld. Door een offerte te aanvaarden of een overeenkomst aan te gaan, verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. “Schriftelijk” betekent: via brief of e-mail, waarbij beide partijen de wijziging hebben bevestigd.

3. Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

Offertes van De Media Meester zijn 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld. Na een kennismakingsgesprek dient de opdrachtgever binnen twee weken te bevestigen of de opdracht doorgaat. Blijft bevestiging uit, dan komt de datum weer vrij voor andere klanten. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door de opdrachtgever en aanvaarding door de videograaf. Een aangevraagde datum (reservering) is pas definitief na ontvangst van de aanbetaling.

4. Aanbetaling en betaling

Bij het aangaan van de overeenkomst is de opdrachtgever verplicht een aanbetaling van €500 te doen, uiterlijk drie maanden vóór de opnamedatum. De resterende betaling dient volledig te zijn voldaan voordat het eindproduct wordt geleverd. Levering vindt pas plaats na ontvangst van het volledige bedrag. Bij te late betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de videograaf gerechtigd wettelijke rente en eventuele incassokosten in rekening te brengen. In geval van faillissement, beslag of opschorting van betaling van de opdrachtgever, zijn alle vorderingen op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

5. Annulering en wijziging van de opdracht

Bij annulering door de opdrachtgever blijft de aanbetaling verschuldigd. Bij annulering binnen 30 dagen vóór de opnamedatum is de opdrachtgever daarnaast €500 extra verschuldigd. Indien de opdrachtgever de datum van de bruiloft of opname wil wijzigen, wordt dit in overleg vastgesteld; standaardkosten zijn hierbij niet van toepassing. De videograaf behoudt zich het recht voor een opdracht te annuleren bij overmacht of ernstige omstandigheden (zie artikel 10).

6. Verhinderings of ziekte van de videograaf

In geval van ziekte of een noodgeval zal De Media Meester zich inspannen om een vervangende professional te regelen. Indien dit niet lukt, wordt de reeds betaalde aanbetaling volledig teruggestort en vervalt verdere aansprakelijkheid van de videograaf.

7. Uitvoering en levering

De videograaf voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. De standaard levertijd van het eindproduct bedraagt maximaal 14 weken na de opnamedatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De levertijd kan worden verlengd door factoren buiten de controle van de videograaf, zoals vertraging in feedback van de opdrachtgever, overmacht of andere onvoorziene omstandigheden. Kleuren kunnen op verschillende schermen afwijken. De videograaf is niet aansprakelijk voor deze verschillen.

Tijdens het evenement/opnamedag dient de opdrachtgever te zorgen voor maaltijden en drankjes voor de videograaf, met inachtneming van eventuele dieetwensen en allergieën.

Tijdens de opnamedag dient een veilige plek beschikbaar te zijn waar de videograaf apparatuur kan opbergen en accu's kan opladen.

8. Revisies en meerwerk

De opdrachtgever heeft recht op één revisieronde. Een **revisie** betreft één ronde van correcties of kleine aanpassingen op basis van feedback van de opdrachtgever na oplevering van de eerste versie van de film. Indien een revisie of wijzigingsverzoek meer dan drie uur extra werk oplevert, worden deze uren als meerwerk gefactureerd tegen het afgesproken uurtarief.

9. Creatieve vrijheid en AI-gebruik

De opdrachtgever erkent dat De Media Meester werkt vanuit een eigen stijl en creatieve visie. Door de opdracht te verstrekken, stemt de opdrachtgever hiermee in.

De videograaf maakt uitsluitend gebruik van AI-tools ter ondersteuning van de productie (zoals kleurcorrectie, ruisonderdrukking of transcripties), maar blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het creatieve resultaat.

10. Aansprakelijkheid en overmacht

De Media Meester is slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming, tot maximaal het bedrag van de factuur.

De Media Meester is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of dataverlies.

De videograaf zal redelijke maatregelen nemen ter voorkoming van verlies, maar kan nooit garanderen dat materiaal nooit verloren gaat. In geval van verlies is de aansprakelijkheid beperkt tot restitutie van reeds betaalde bedragen.

Onder overmacht wordt verstaan: ziekte, pandemieën, storingen in apparatuur, natuurrampen, overheidsmaatregelen of andere omstandigheden buiten schuld van de videograaf.

In geval van overmacht zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk worden geïnformeerd.

Verplichtingen kunnen worden opgeschort of beëindigd zonder schadevergoeding.

11. Intellectueel eigendom en gebruiksrechten

Alle rechten van intellectueel eigendom op het door de videograaf vervaardigde materiaal blijven eigendom van De Media Meester. De opdrachtgever krijgt een **niet-exclusief en niet-overdraagbaar** gebruiksrecht voor privégebruik en plaatsing op social media. Het gebruiksrecht mag niet aan derden worden doorverkocht of overgedragen. Commercieel gebruik is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming. De videograaf behoudt het recht om beelden te gebruiken voor portfolio, website en social media, tenzij de opdrachtgever hier vooraf schriftelijk bezwaar tegen maakt. Ruwe beelden worden niet standaard meegeleverd, tenzij hierover aparte afspraken zijn gemaakt.

12. Privacy en portretrecht

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het informeren van gasten dat er beeld- en geluidsopnamen plaatsvinden.

De opdrachtgever vrijwaart De Media Meester van aanspraken van derden met betrekking tot portretrechten.

De Media Meester behandelt alle persoonlijke gegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.

13. Klachtenregeling

Klachten over het geleverde product dienen per e-mail te worden ingediend binnen 7 dagen na levering. De Media Meester zal binnen maximaal 3 werkdagen reageren op de klacht. Na deze termijn wordt de levering geacht te zijn goedgekeurd.

14. Databeheer en bewaartermijn

De Media Meester bewaart het ruwe materiaal en de eindfilm gedurende één jaar na levering, tenzij anders overeengekomen. Na deze periode kan het materiaal zonder verdere aankondiging worden verwijderd. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het veilig opslaan van ruwe beelden na de levertermijn. De videograaf neemt redelijke maatregelen om dataverlies te voorkomen, maar is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van data door technische defecten of overmacht.

15. Klantbescherming

De Media Meester spant zich in om een hoogwaardige en betrouwbare dienstverlening te bieden, zorgvuldig om te gaan met persoonlijke gegevens en duidelijke communicatie te onderhouden over voortgang, levertermijnen en wijzigingen.

16. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op alle overeenkomsten met De Media Meester is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien dit niet lukt, is de rechtbank Overijssel, locatie Almelo, bevoegd om kennis te nemen van het geschil.

17. Slotbepalingen

Indien een bepaling in deze voorwaarden ongeldig of nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. In dat geval zullen partijen in overleg een nieuwe bepaling vaststellen die de oorspronkelijke bedoeling zoveel mogelijk benadert.